

# 10. 役立つ「仕事のエラーの原因を探る」実践

＊ ＊ 体験演習：なぜなぜ分析で真因を究明 ＊ ＊

ヒューマンエラーの発生する原因や予防策であるポカヨケについて事例を交えて学び、さらに「なぜ発生するのか」、問題の事実を捉える「なぜなぜ分析」の基本を学び、グループ演習を通じて現象から真因を究明、再発防止策作成までを体得することにより、自職場の問題解決に役立てます。

**Point!**

● 問題の事実を捉える「なぜなぜ分析」、演習で真因究明、再発防止!



主催：一般財団法人地域産学官連携ものづくり研究機構  
 参加費：MRO 賛助会員 6,000 円（一般：12,000 円）  
 会場：テクノプラザおおた研修室 太田市本町 29-1 Tel:0276-50-2100 Fax:0276-50-2110  
 募集人員：15 名程度。なお、応募人数が少数の場合は研修を中止することがあります。ご了承ください。

日程

研修内容

7/26 (金)	(第 1 回) 1. 不具合とエラー (error) ・エラーにおける損失	
8/2 (金)	2. ヒューマンエラーについて	1) ヒューマンエラーの原因と発生状況 (事例) 2) うっかりミスの事例と対策：・うっかりミスをなくすには 3) 人が誤りを犯しやすい状況：・ポカミス発生の背景と原因 (内的・外的要因) 4) ヒューマンエラー対策の進め方と事例： ・ポカヨケの仕組み、・ポカミス防止策のポイント ・職場の安全 など
9:30 ~ 16:30	3. なぜなぜ分析について	1) 「なぜなぜ分析」とは。・目的、基本的考え方・QC 手法との違い 2) 「なぜなぜ分析」の基本的ポイントと留意点 3) いろいろなアプローチの仕方と実施事例 4) ヒューマンエラーにおける「なぜなぜ分析」のコツ
	4. 事実を正確につかむ：・事実の捉え方・表し方・本質を探るモノの見方 ※ホームワーク：「職場で発生した不具合内容と対策状況」を挙げて来る	
	(第 2 回) 【グループ演習】	1) ホームワーク項目の整理と課題の検討 2) なぜなぜ分析による真因究明 3) 再発防止策の検討 4) グループ発表・質疑応答

＊講師プロフィール

蓼沼愛一郎 (MRO コーディネーター) 群馬大学 (化学工学科) 卒

経歴：小倉クラッチ(株)技術本部、研究開発、生産技術、営業技術、品質管理の各部。

商品開発～市場拡販まで。現場改善および品質管理全般。群馬県中小企業サポーター認定

竹内光男 (MRO コーディネーター、群馬県能力開発協会 人材育成コーディネーター) 群馬大学 (機械工学科) 卒

経歴：マックス(株)生産技術、品質保証、生産工程～実用化の仕組み作り、企業内小集団活動と組織活性化

● HP から直接お申し込みができます



受講料について

- 受講後に請求させていただきます。支払いは、銀行振込とさせていただきます。MRO スキルアップ研修は、地域の中小企業のみなさまの便宜を図り、材料費、資料代、交通費などを勘案した最低限の受講料を設定しています。大変恐縮ながら、振込手数料につきましては、受講者様にご負担をお願いします。
- キャンセル料：開催日 1 週間前までは請求致しません。1 週間以内の場合は全額を請求いたします。キャンセルの連絡は、必ずメール・FAX など記録の残る手段でお願いします。 注) 1 週間：MRO (当財団) の 6 勤務日前 17 時までとします。

● 問い合わせ申し込み先：一般財団法人地域産学官連携ものづくり研究機構 tel : 0276-50-2100, fax : 0276-50-2110  
 E-Mail : mrokenshu(at)mro.or.jp ※(at) を @ に変えて送信してください。

## 10. 役立つ「仕事のエラーの原因を探る」実践 ＊ ＊ 体験演習：なぜなぜ分析で真因を究明 ＊ ＊ 受講申込書

ご芳名 (ふりがな) :	所属	役職
ご芳名 (ふりがな) :	所属	役職
会社名	住所 〒	
TEL	FAX	E-Mail